СмИТ Биллинг

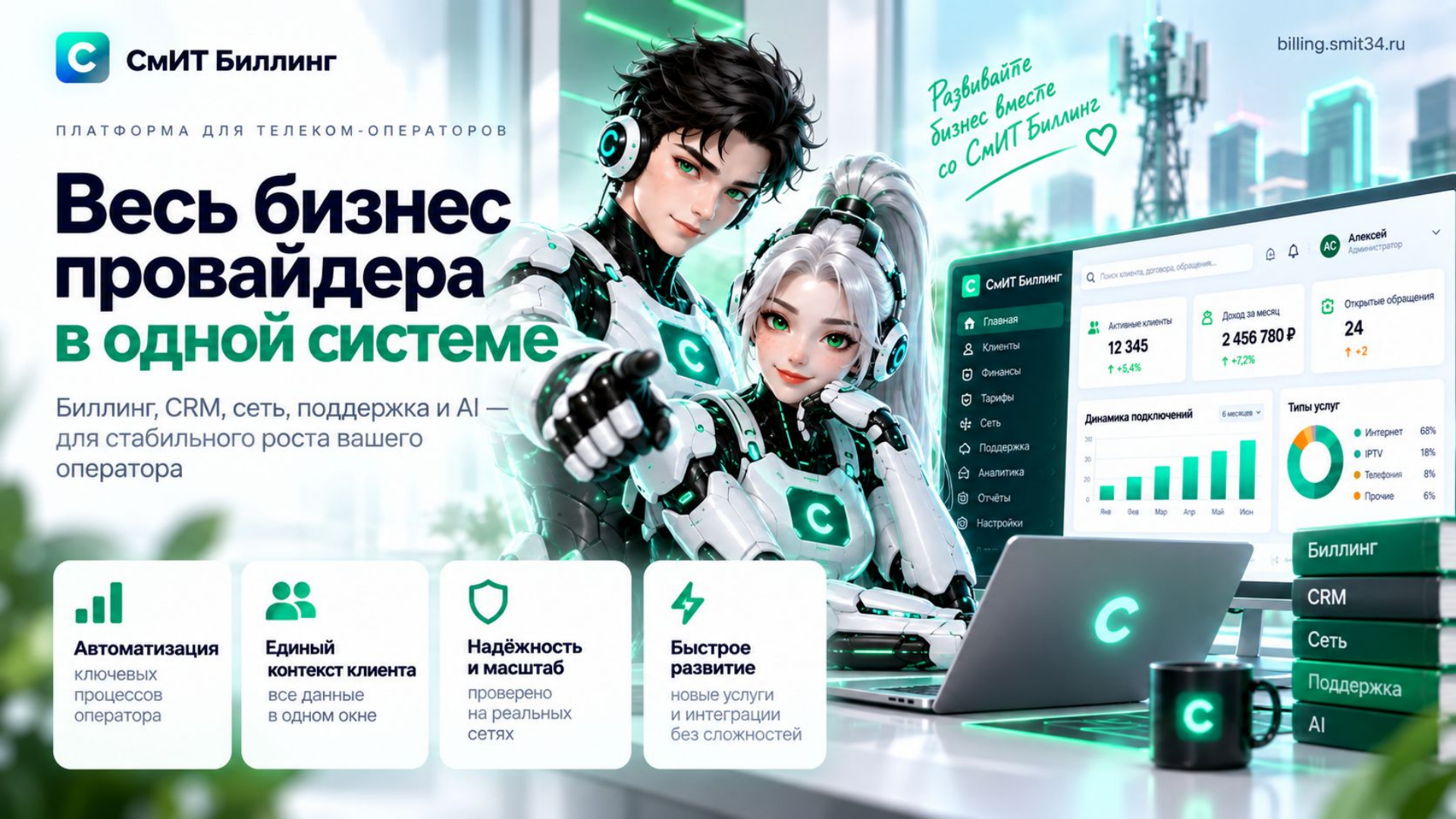
billing.smit34.ru

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ТЕЛЕКОМ-ОПЕРАТОРОВ

Весь бизнес провайдера в одной системе

Биллинг, CRM, сеть, поддержка и AI — для стабильного роста вашего оператора

Развивайте бизнес вместе со СмИТ Биллинг



Автоматизация ключевых процессов оператора

Единый контекст клиента все данные в одном окне

Надёжность и масштаб проверено на реальных сетях

Быстрое развитие новые услуги и интеграции без сложностей

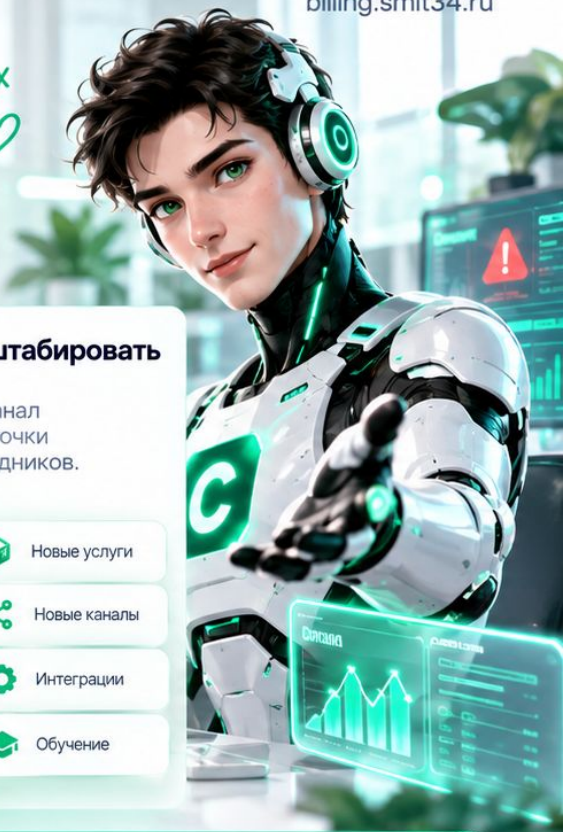
СмИТ Биллинг

billing.smit34.ru

ПРОБЛЕМА

Когда системы разрознены, команда платит за переключения

Больше не нужно жить в разных окнах ♡



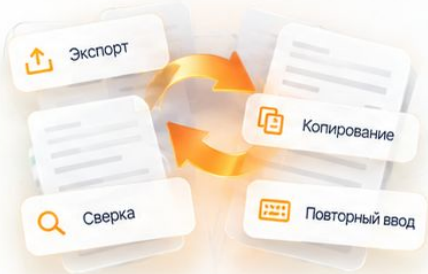
Данные расходятся

Клиент, платежи, обращения и сделки живут в разных окнах — контекст приходится собирать вручную.



Ручные стыки

Экспорт, копирование, сверка и повторный ввод становятся постоянной операционной нагрузкой.



Сложнее масштабировать

Каждая новая услуга и канал добавляют интеграции, точки отказа и обучение сотрудников.



НАША ЦЕЛЬ

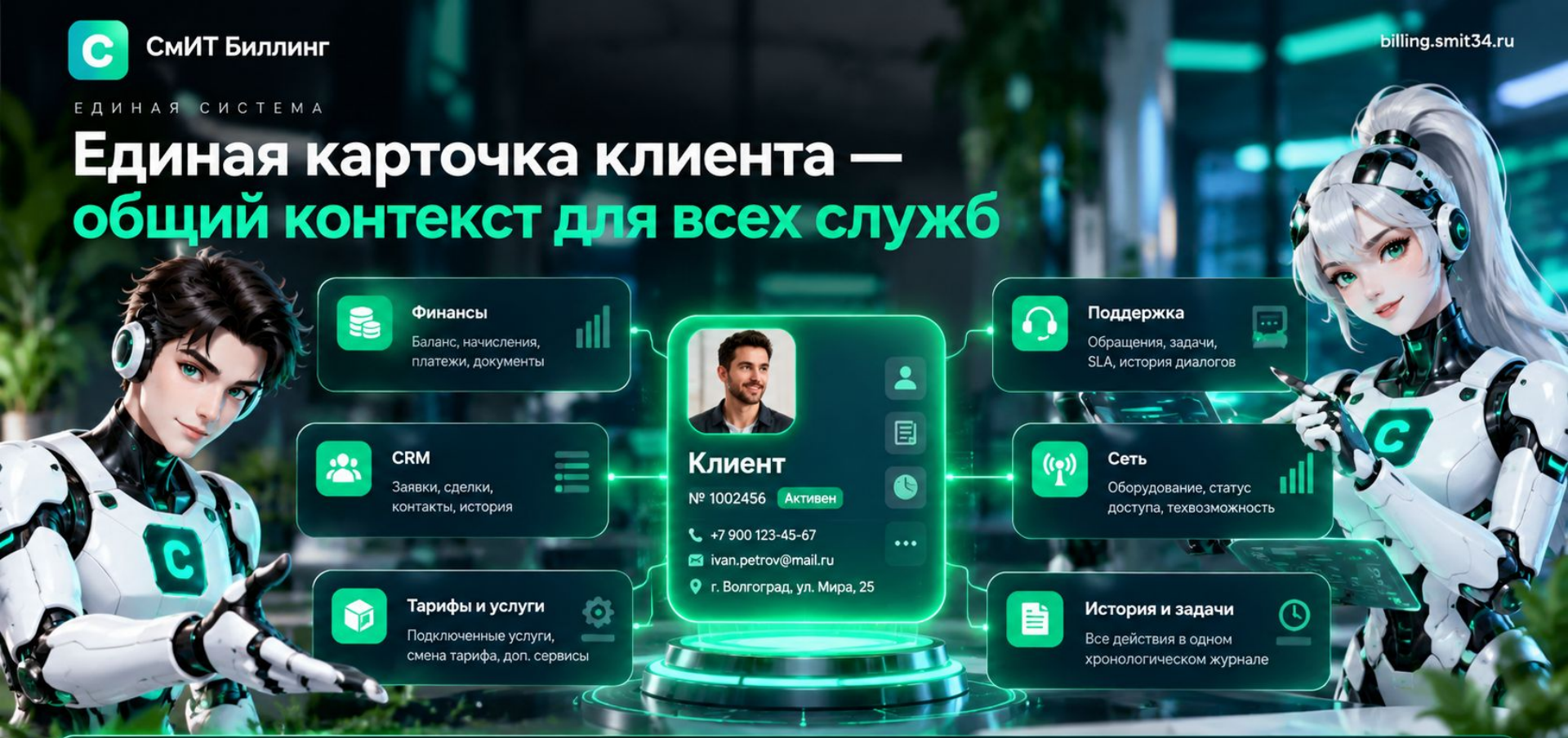
Вернуть единый контекст клиента и автоматизировать рутину внутри одной платформы.

СмИТ Биллинг

billing.smit34.ru

ЕДИНАЯ СИСТЕМА

Единая карточка клиента — общий контекст для всех служб



Единый источник данных
Вся информация о клиенте в одном месте
месте

Согласованная работа служб
Финансы, CRM, сеть и поддержка видят один и тот же контекст

Быстрее обслуживание
Меньше переключений — выше скорость и качество

Готово к росту
Новые услуги и каналы добавляются в тот же клиентский контур

СмИТ Биллинг

billing.smit34.ru

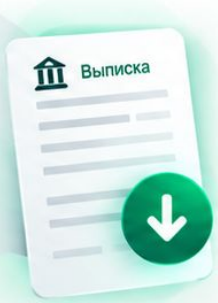
ФИНАНСЫ

Финансы: платежи и документы — с меньшим объёмом ручной работы

1 Получение

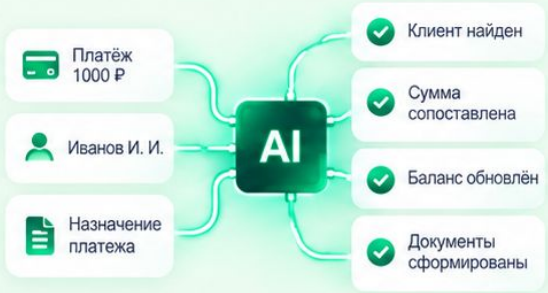
Банковские выписки и платежные данные из всех каналов.

- Банк (выписки)
- Онлайн-платежи
- СБП / QR
- Наличные / кассы
- Внешние системы



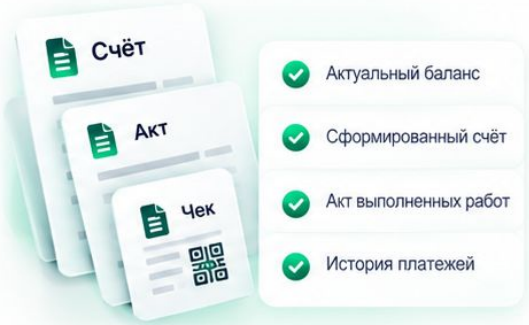
2 Распознавание

Автоматическое сопоставление платежа с клиентом и балансом с помощью AI.



3 Результат

Баланс, счёт, акт и дальнейшие операции формируются автоматически.



Автоматизация не отменяет контроль — спорные случаи остаются оператору.

Больше точности
меньше ошибок

Экономия времени
автоматическая обработка

Контроль и прозрачность
полная история операций

Гибкая интеграция
с банками и платёжными системами

СмИТ Биллинг

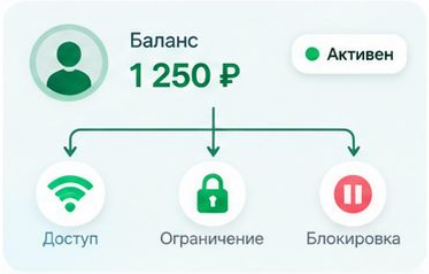
billing.smit34.ru

СЕТЬ

Сеть и доступ: статус абонента связан с биллингом

Баланс и правила

Состояние договора и финансовые правила формируют управляющее действие.



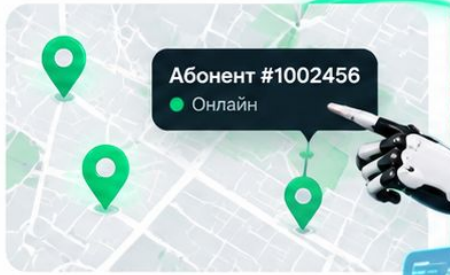
Оборудование

Интеграции с NAS/BRAS, коммутаторами, VoiP, IPTV и абонентским оборудованием.



Операционная карта

Сеть, клиенты, заявки и техническая возможность собраны в общей рабочей среде.





Меньше ручных переключений
между биллингом и сетевыми инструментами.

СмИТ Биллинг

billing.smit34.ru

ПРОДАЖИ

CRM: от первого обращения до подключения

1 Лид

Мессенджер · звонок · форма · почта

Telegram · Звонок · Форма · Почта · VK · Веб-виджет

Новые обращения 12

- Алексей — Хочу подключить интернет — 10:24
- Мария — Узнать про тарифы — 10:17
- Иван — Обратный звонок — 09:58

2 Сделка

Дедупликация · адрес · UTM · воронка

Алексей Петров Новый лид
+7 900 123-45-67

Адрес	г. Волгоград, ул. Мира, 25
UTM	yandex / internet
Воронка	Подключение

Новый лид	12
Квалификация	8
Предложение	6
Подключение	4

3 Работы

Задачи · ответственный · техвозможность

- Проверить техвозможность — Сегодня — Иван К.
- Согласовать тариф — Завтра — Ольга С.
- Назначить монтаж — 12.09 — Иван К.
- Подключить услугу — — Система

Техвозможность

Доступно

GPON · Свободный порт

4 Клиент

Связь с биллингом и поддержкой

Алексей Петров Активен
№ 1002456

Тариф	Интернет 100
Баланс	1 250 ₽
Статус	Подключен
Поддержка	Открыть обращение

Клиент в единой системе

Больше подключений
Прозрачная воронка и контроль на каждом этапе

Меньше ручной работы
Дедупликация, автозадачи, интеграции

Единый клиент
CRM, биллинг и поддержка в одном контексте

Прозрачная аналитика
UTM, источники, конверсия и загрузка команды

СмИТ Биллинг

billing.smit34.ru

СЕРВИС 24/7

Поддержка + AI: единое окно для обращений

Все обращения в одном окне ♡



Все каналы → одна очередь

- Email
- Telegram
- VK
- MAX
- Веб-виджет
- Голос

Новый запрос 10:24
Хочу подключить интернет

Вопрос по тарифу 10:17
Можно ли сменить тариф?

Звонок 09:58
Проблема с доступом

Контекст биллинга

Баланс, тариф, статус и прошлые обращения видны оператору прямо в тикете.

Клиент
Тариф
Платежи
Обращения

Иван Петров
№ 1002456
Активен

Тариф	Интернет 100
Баланс	1 250 ₽
Последнее обращение	12.09.2026

AI-бот

Автоответы по базе знаний, сложный вопрос эскалируется человеку.

Как сменить тариф? 10:24

Расскажу, как сменить тариф. Выберите подходящий вариант или я передам вопрос оператору. 10:24

SLA и аналитика

Очередь, время ответа, ответственный и история действий.

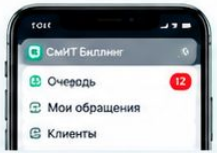
12 В очереди

4 мин Среднее время ответа

98% SLA

Мобильная работа

Оператор может открыть очередь и отвечать с телефона.



Полноценная работа с телефона

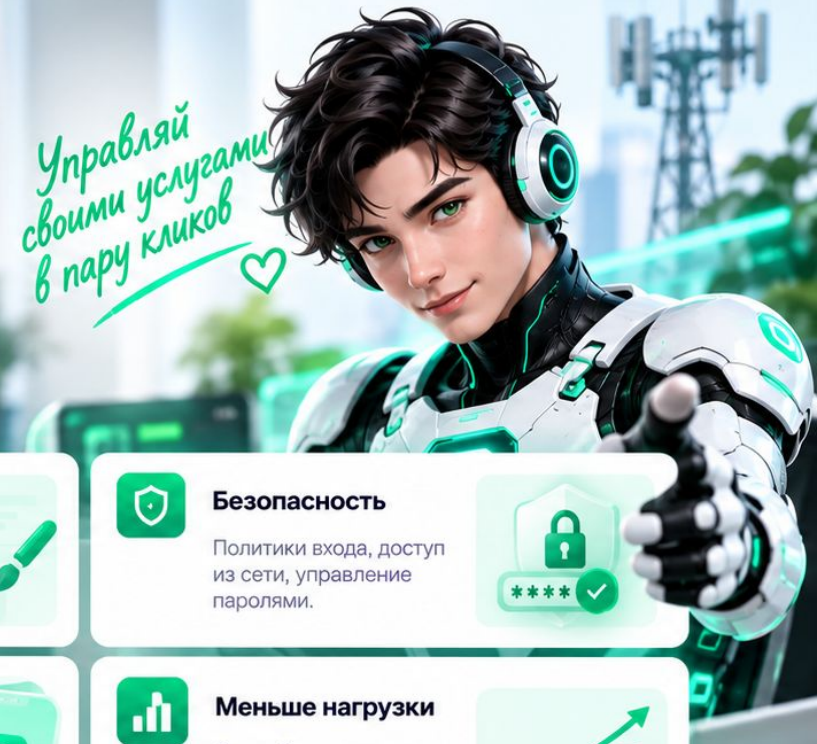
СмИТ Биллинг

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Личный кабинет и мобильное приложение: самообслуживание клиента

Все возможности управления услугами — в руках клиента





Брендинг

Свои логотип, акцент, домен ЛК и настройки организации.

Безопасность

Политики входа, доступ из сети, управление паролями.

Android + iOS

Версии приложения, force-update и ссылки на сторы.

Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play

Меньше нагрузки

Самообслуживание снижает число типовых обращений в поддержку.

- Быстрый доступ к услугам и оплате
- Меньше обращений в поддержку
- Контроль и безопасность
- Ваш бренд и настройки
- Удобно на любых устройствах

СмИТ Биллинг

billing.smit34.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЫРУЧКА

Новые услуги можно продавать в том же клиентском контуре

- IP-телефония
- Домофония
- IPTV
- Видеонаблюдение
- Интернет

Единый счёт

Основная услуга и цифровые сервисы остаются в одном финансовом контуре.

Единый клиент

Продажи, поддержка и история использования не дробятся между системами.

API и интеграции

REST API v2, SOAP и Mobile API позволяют подключать внешние сервисы.



Больше услуг на одного клиента

Единая инфраструктура и интеграции

Проще подключать новые сервисы

Дополнительная выручка без смены контекста клиента

СООТВЕТСТВИЕ

Регуляторные функции встроены в продуктовый контур



СОРМ3

Платформа включает интеграцию с СОРМ3 и передачу данных по требованиям законодательства; доступны стандартные и пользовательские схемы.



- Соответствие требованиям
- Стандартные схемы
- Пользовательские схемы
- Автоматическая передача данных

152-ФЗ и доступ

В поддержке предусмотрена SMS-идентификация внешних каналов перед выдачей данных договора; настройки доступа и безопасности централизованы.



- SMS-идентификация внешних каналов
- Настройка доступа
- Централизованная безопасность
- Контроль выдачи данных договора

Конкретный объём юридического соответствия зависит от конфигурации и требований еператора.

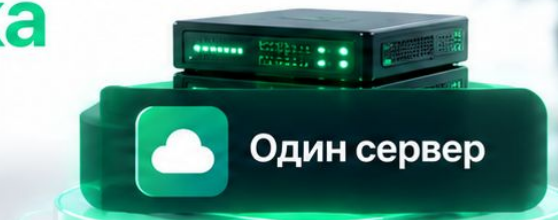
СмИТ Биллинг

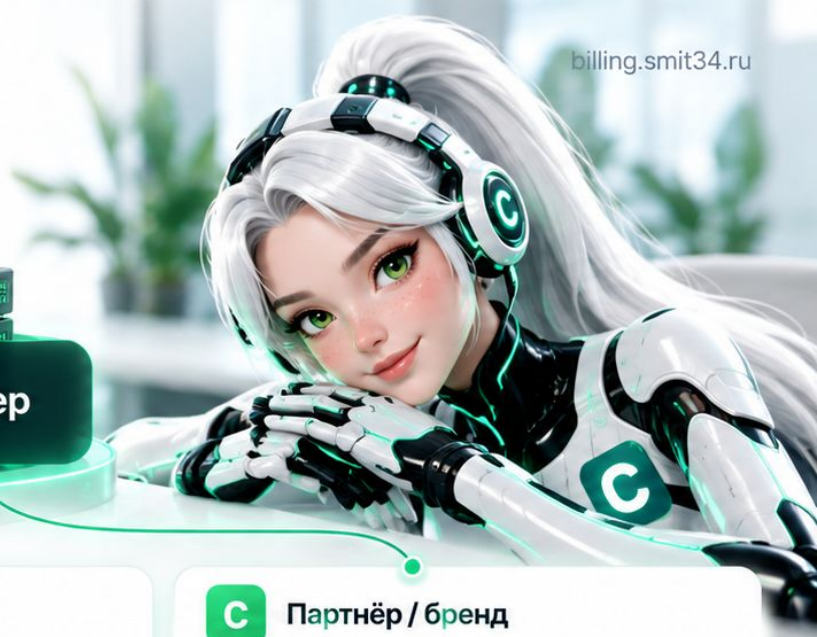
billing.smit34.ru

МУЛЬТИОРГАНИЗАЦИЯ

Несколько организаций — одна установка

Одна платформа для всех ваших проектов ♡





Организация А

Свои реквизиты, касса и домен ЛК.



- Свой бренд
- Свой домен ЛК
- Своя касса

Организация Б

Своя почта, Telegram и брендинг.



- Свой бренд
- Свои каналы
- Своя почта

Партнёр / бренд

Разделение данных и собственного клиентского контура.



- Отдельный контур
- Свои клиенты
- Свои настройки

- Одна установка — несколько организаций
- Разделение данных и настроек
- Гибкие права доступа
- Удобное управление из единого интерфейса

СмИТ Биллинг

billing.smit34.ru

ТЕХНОЛОГИИ

Архитектура: зрелый стек и открытые интерфейсы

Надёжные технологии для стабильного сервиса ♡



- Python 3.11
- Django 4.2 LTS
- PostgreSQL 17
- Redis 7
- Celery 5
- FreeRADIUS 3.2
- Docker
- Nginx

API

REST API v2 · SOAP · Mobile API (JWT) для внешних интеграций.

СмИТ Биллинг API

REST | SOAP | Mobile API

```
GET /api/v2/clients/
Authorization: Bearer {token}
Content-Type: application/json

{
  "id": 1002456,
  "balance": 1250.00,
  "status": "active"
}
```

- Безопасные интеграции
- Открытая документация

Операционная платформа

Биллинг, CRM, HelpDesk, сеть и AI работают в общей модели данных.



- Единая модель данных
- Сквозные процессы
- AI и аналитика
- Интеграция с сетью

Развёртывание

Docker-контейнеры, PostgreSQL, Celery, обслуживание и удалённое управление.



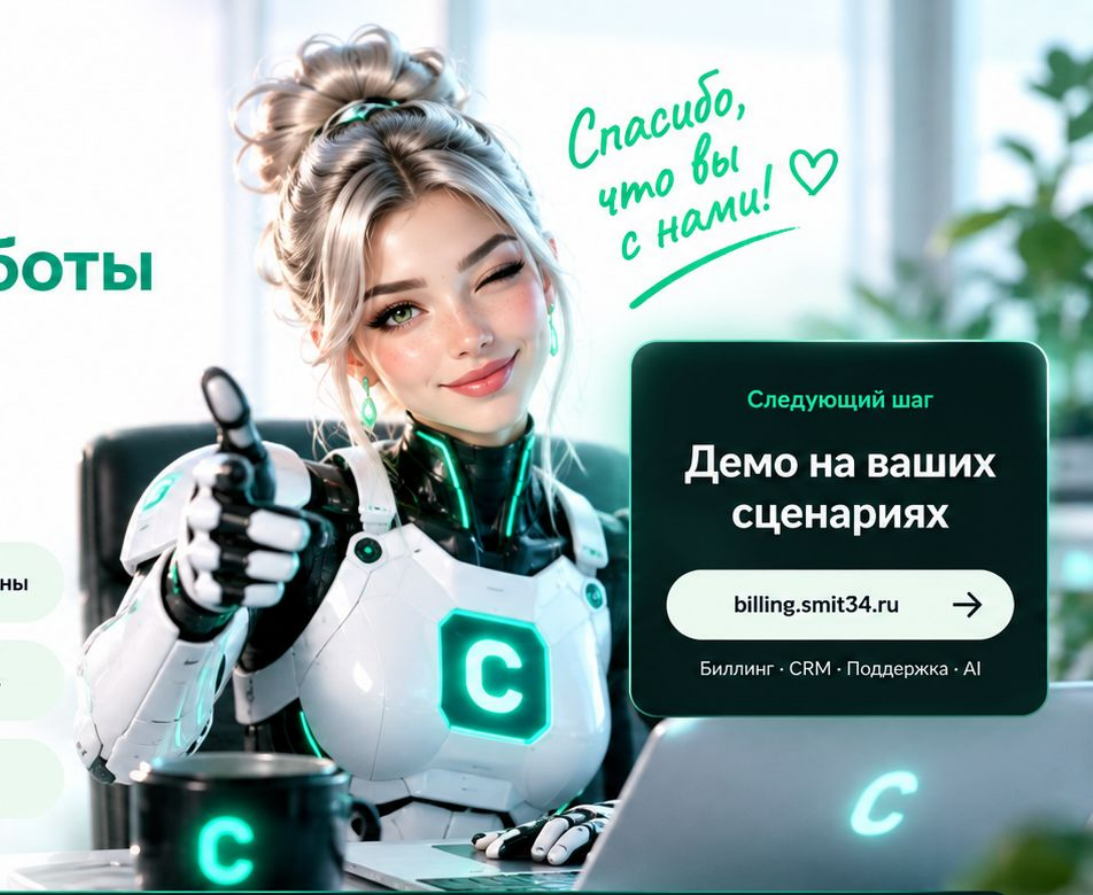
- Контейнерная архитектура
- Масштабирование
- Высокая доступность
- Удалённое управление

СмИТ Биллинг

Одна платформа для ежедневной работы провайдера

От платежа и сети до продажи, поддержки и клиентского приложения — с единым контекстом и общей автоматизацией.

- Единые данные
- Меньше ручной рутины
- Нативные CRM и HelpDesk
- AI внутри процессов
- Мультиорганизация
- Открытые API



Следующий шаг

Демо на ваших сценариях

billing.smit34.ru →

Биллинг · CRM · Поддержка · AI

Рост выручки | Эффективные процессы | Контроль и безопасность | Удовлетворённые клиенты | Гибкая интеграция | Надёжная платформа